



Frank Hartmann
Marketing Manager
Ik zoek een

Technical Service Manager

(M/V)

Roxell nv uit Maldegem is wereldwijd marktleider inzake automatische voer- en drinksystemen voor de intensieve veehouderij.

Wij genieten een superieure reputatie door onze uitgesproken innovativiteit, een gezond investeringsbeleid en de gedreven inzet van onze 175 werknemers en van meer dan 150 distributeurs in alle continenten.

Met een jaaromzet van meer dan 50 miljoen euro en een excellente winstgevendheid is ROXELL een belangrijke pijler binnen de Amerikaanse groep CTB Inc. (goed voor meer dan 500 miljoen dollar omzet).

www.roxell.com

Jouw belangrijkste taken:

- Je staat in voor de coördinatie van de Service Desk-activiteiten: vanuit jouw expertise verleen je technische ondersteuning aan onze klanten en sta je in voor een vlotte afhandeling van de binnenkomende klachten.
- Je werkt actief mee aan de verdere professionalisering van de Service Desk, onder meer door het volledig op punt stellen van het klachtenbehandelingsproces (incl. administratieve afhandeling) en het borgen van technische informatie en documentatie.
- Je vervult een belangrijke rol als informatiebron in het productontwikkelingsproces door jouw veelvuldige contacten met de markt.
- Als technisch expert in onze systemen sta je op regelmatige basis in voor de training van onze verdelers en houd je de Service Engineers up-to-date.
- Je vormt een hecht team met je collega en deelt graag jouw technische kennis.
- Je rapporteert aan de Marketing Manager.

Jouw profiel:

- Je bent een Industrieel Ingenieur met commerciële feeling. Ervaring in een gelijkaardige functie of als Service Engineer is een belangrijk voordeel.
- Je bent communicatief en klantgericht. Je kan je vlot uitdrukken in het Engels, Frans en Duits.
- Je bent stressbestendig, creatief in het oplossen van problemen en een kei in organiseren.
- Je kan vlot overweg met de courante softwaretoepassingen. Administratie schrikt je niet af.
- Je bent bereid om occasioneel te reizen (10 tot 20 %).

Ons aanbod:

- Een uitdagende job met uitgebreide verantwoordelijkheid.
- Een attractief verloningspakket (incl. firmawagen en extralegale voordelen).
- Een intensieve opleiding in verband met onze producten, systemen en technieken.
- Een internationaal en innovatief bedrijf, marktleider in zijn sector.

Zin in een nieuwe uitdaging?

Stuur vandaag nog jouw sollicitatie met CV naar:

ROXELL NV

t.a.v. Jill Schauvliege, Industrielaan 13, 9990 Maldegem

Tel.: 050/72 91 72 - Fax: 050/71 67 21

E-mail: Jill.Schauvliege@roxell.com

ROXELL®